Trifork Digital Health
Åboulevarden 13
8000 Aarhus C
Denmark

ATAH

Brugsanvisning v. 4.1.2

Id: 1786315733 rev. 2
Eksporteret 2026/11/02

Indholdsfortegnelse

1. Indberetning af alvorlige hændelser 4
2. Medicinsk udstyr 'ATAH' 5
    2.1 Produktbeskrivelse 5
    2.2 Produkt oversigt 6
    2.3 Tiltænkt formål 6
    2.4 Tiltænkt bruger 6
    2.5 Indikationer for brug 6
    2.6 Kontraindikationer 7
    2.7 Tiltænkt klinisk gevinst 7
    2.8 Brugsprincipper 7
    2.9 Beslutningsstøtte moduler 9
3. Advarsler og forholdsregler 14
4. Ansvarsfraskrivelse 15
5. Bruger træning 15
6. Anvendersystemer 15
7. Feedback og klager 16
    7.1 Feedback funktionalitet 16
8. Krav til hardware og software 17
9. Ydeevne 17
10. Software opdateringer 17
11. Datasikkerhed 18
12. Mærkning 19
    12.1 Symboler 19
    12.2 Primær mærkning 20

Produktnavn	ATAH
Handelsnavn	FMB (Fælles Medicin Beslutningsstøtte)
Software version	`4.1.1`
UDI	`(0)5704002040044(8012)4.1.1`
Producent	Trifork Digital Health A/S Åboulevarden 13 8000 Aarhus C Danmark
Begrænsninger ved brug	ATAH er begrænset til brug af læger med autoritet til at udskrive medicin til patienter i Danmark ⚠️
Elektronisk adgang til brugsanvisning	Denne brugsanvisning leveres elektronisk i PDF-format. En papirkopi kan rekvireres til levering senest 7 kalenderdage efter anmodning. Trifork Digital Health A/S er ansvarlig for nøjagtigheden af dette dokument, men påtager sig ikke ansvar for fejl og forbeholder retten til at foretage ændringer i brugsanvisningen uden yderligere varsel. For den seneste version af brugsanvisningen henvises altid til den elektroniske version, der kan findes på *https://wiki.kliniskbeslutningsstøtte.dk*[1]
Spørgsmål og hjælp	For hjælp eller spørgsmål relateret til ATAH opfordres brugere til at tilgå hjemmesiden https://wiki.kliniskbeslutningsstøtte.dk[2] og vælge "Indmelding af fejl" på forsiden. Brugere kan også sende spørgsmål direkte via e-mail ✉️ fmb-support@trifork.com[3]

1. https://wiki.xn--kliniskbeslutningsstte-4mc.dk/
2. https://wiki.xn--kliniskbeslutningsstte-4mc.dk/
3. mailto:fmb-support@trifork.com

1. Indberetning af alvorlige hændelser

Kære bruger

Denne meddelelse har til formål at informere dig om, at i tilfælde af en alvorlig hændelse i forbindelse med brug er det vigtigt straks at indberette hændelsen. En alvorlig hændelse defineres som enhver utilsigtet hændelse, der resulterer i død eller alvorlig forværring af helbredet hos en bruger, patient eller anden person, udgør en væsentlig risiko for død eller alvorlig skade for en bruger, patient eller anden person, eller som medfører en væsentlig risiko for skade på ejendom, herunder selve det medicinske udstyr. Hvis du er i tvivl om hvorvidt en hændelse kvalificerer som en alvorlig hændelse, bedes du indberette den til nærmere vurdering eller tage direkte kontakt for hjælp.

Indberetningen skal rettes både til producenten og til den kompetente myndighed i den medlemsstat, hvor du som bruger og/eller patient er etableret. Hvis du ikke kan finde kontaktoplysningerne på den kompetente myndighed, beder vi dig venligst kontakte os direkte for hjælp. Det medicinske udstyr er kun til brug i Danmark hvor den kompetente myndighed er Lægemiddelstyrelsen. Dit samarbejde i forbindelse med indberetning af hændelser er afgørende for at opretholde de højeste standarder for sikkerhed og kvalitet, og vi sætter stor pris på dit engagement i sikker brug af vores produkt.

Indberetning af alvorlige hændelser skal ske direkte via e-mail:
fmb-support@trifork.com[4].

Tak for din opmærksomhed.

Med venlig hilsen

Trifork Digital Health A/S

Denne meddelelse er sidst opdateret 2025-09-17

4. mailto:fmb-support@trifork.com

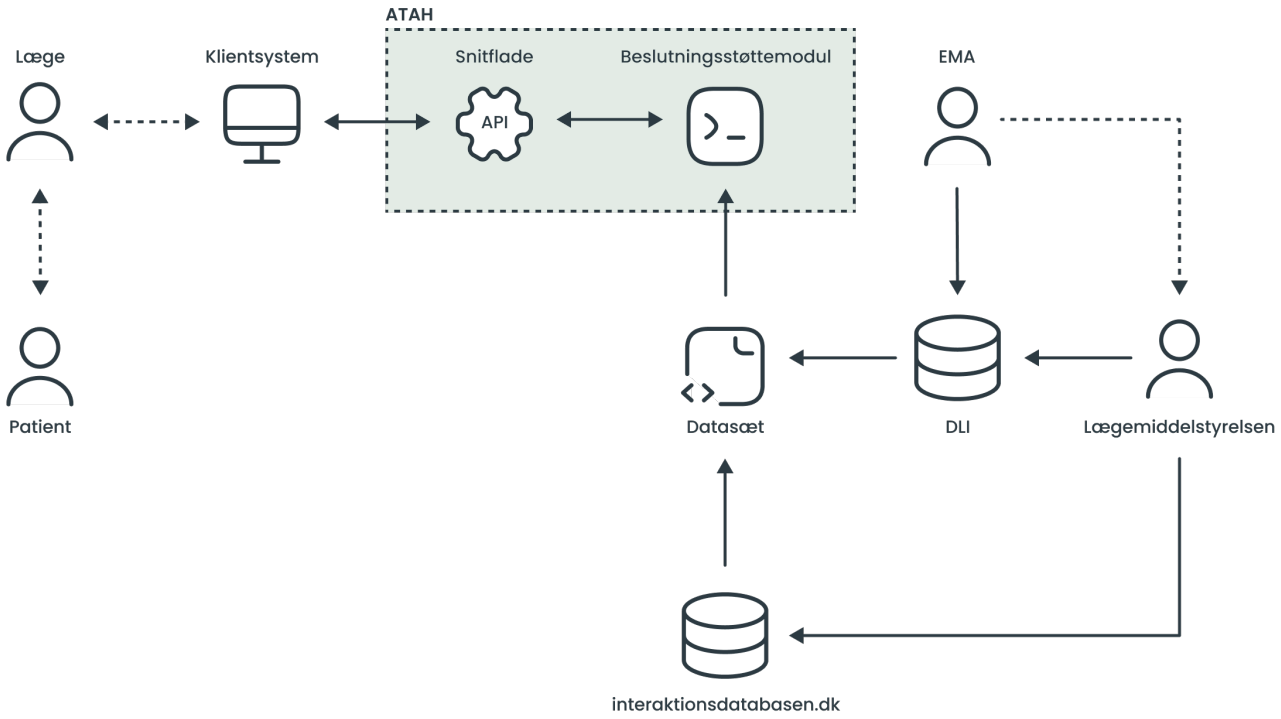
2. Medicinsk udstyr 'ATAH'

2.1 Produktbeskrivelse

ATAH, også kendt som FMB (Fælles Medicin Beslutningsstøtte), er en national løsning udviklet af Trifork Digital Health A/S. ATAH er et beslutningsstøttesystem, der kan give beslutningsstøtte til brugere via et anvendersystem. Et anvendersystem er et EPJ (Elektronisk Patient Journal) eller et LPS (Lægepraksissystem). Når en bruger udskriver medicin til en patient laver ATAH et review af lægemidlet i henhold til nationale- og internationale guidelines samt patientens forhold, og hvis relevant, giver beslutningsstøttemeddelelser til brugeren. ATAH laver reviews med regel-baserede beslutningsstøtte moduler (se sektion 2.8 Beslutningsstøttemoduler[5]). Modulerne anvender data valideret af Lægemiddelstyrelsen i interaktionsdatabasen og af Dansk Lægemiddel Information A/S (DLI) bag https://www.pro.medicin.dk[6]. ATAH leverer beslutningsstøttemeddelelser til brugeren ved at anvende de samme kliniske regler som gør sig gældende hvis lægemidlet vurderes manuelt ud fra patientens forhold, lægemidlets produktresumé samt kliniske guidelines. ATAH kan, udover at sende beslutningsstøttemeddelelser i ordinationsøjeblikket, også bruges til at gennemgå en patient's medicinliste. Hvis patientens medicinliste gennemgås vil alle relevante beslutningsstøttemeddelelser blive vist.

5. https://qms-trifork.atlassian.net/wiki/spaces/TDA/pages/1110900747/Instructions+for+use+v.+4.1.1+-+test
6. https://www.pro.medicin.dk/

2.2 Produkt oversigt



2.3 Tiltænkt formål

Det tiltænkte formål for det medicinske udstyr, ATAH, er at give kliniske anvendersystemer beslutningsstøttemeddelelser baseret på kliniske datasæt og patientdata. Meddelelser kan bruges af sundhedsfagligt personale med autorisation til at udskrive medicin til en informeret ordination af medicin til en patient.

2.4 Tiltænkt bruger

Den tiltænkte bruger af det medicinske udstyr, ATAH, er læger med autorisation til udskrivning af medicin til patienter i Danmark. ATAH kan bruges af læger i primærsektoren og sekundærsektoren hvis brugerens anvendersystem har implementeret ATAH.

2.5 Indikationer for brug

ATAH kan bruges i alle situationer hvor en bruger udskriver- eller gennemgår medicin godkendt til brug i Danmark. Medicin godkendt i Danmark kan findes på Lægemiddelstyrelsens liste på https://medicinpriser.dk/

2.6 Kontraindikationer

Ingen kontraindikationer er identificeret ved brug af ATAH.

2.7 Tiltænkt klinisk gevinst

Anvendelsen af ATAH er tiltænkt at resultere i en *indirekte** klinisk gevinst for patienter, idet ATAH kan assistere læger ved at foretage en omfattende analyse af den specifikke patient's data og sammenligne denne med lægemiddeldata, der derefter kan anvendes som beslutningsstøtte vedrørende en patients ordinerede medicin – enten ved ny ordination eller ved gennemgang af patientens eksisterende medicinliste.

*Den tiltænkte kliniske gevinst ved ATAH er *indirekte*, fordi:

- ATAH ikke er i stand til at opnå en direkte klinisk gevinst for patienten
  - ATAH kan udelukkende støtte lægen ved at levere beslutningsstøttemeddelelser
  - Den kliniske gevinst for patienten afhænger af den beslutning, lægen træffer
- ATAH muliggør, at en procedure kan gennemføres, og en behandling kan leveres, med støtte
- ATAH er designet til at assistere læger i at træffe informerede beslutninger
- ATAH anvender patientspecifikke data til at fremsende relevante, præcise og rettidige meddelelser
- ATAH er afhængig af de efterfølgende terapeutiske handlinger foretaget af lægen

2.8 Brugsprincipper

Når ATAH er implementeret i et anvendersystem, se sektion 6 anvendersystemer[7], modtager brugeren automatisk beslutningsstøttemeddelelser når brugeren (1) udskriver medicin til en patient eller (2) gennemgår en patients medicinliste. Beslutningsstøttemeddelelser vises straks og via anvendersystemets brugergrænseflade. Brugeren behøver ikke at udføre nogle handlinger for at bruge beslutningsstøttesystemet. ATAH vil modtage anmodninger og sende meddelelser baseret på de handlinger brugeren foretager i anvendersystemet.

ATAH benytter følgende koder til allergier, diagnoser og målinger:

Kode	Bruges til	Reference
ICPC-2	Diagnose (primærsektor)	WHO ICPC-2[8]
ICD-10	Diagnose (sekundærsektor)	WHO ICD-10[9]
ATC niveau 3, 4 og 5	Cave (allergi)	Sundhedsdatastyrelsen - Klassifikation af lægemidler[10]

7. https://qms-trifork.atlassian.net/wiki/spaces/TDA/pages/1111130132/Brugsanvisning+v.+4.1.1+-+draft
8. https://www.who.int/standards/classifications/other-classifications/international-classification-of-primary-care
9. https://www.who.int/standards/classifications/classification-of-diseases
10. https://sundhedsdatastyrelsen.dk/indberetning/klassifikationer/klassifikation-af-laegemidler

Kode	Bruges til	Reference
NPU	Måling / laboratoriemåling	Sundhedsdatastyrelsen - NPI terminologien[11]

ATAH har følgende beskedtyper:

Type	Farve	Bruges til
Kontraindikation	Rød	Bruges til de vigtigste beslutningsstøttemeddelelser, eksempelvis hvis en maksimal dosis overstige anbefalet dosis
Forsigtighed	Orange / Gul	Bruges til beslutningsstøttemeddelelser hvor lægen bør være forsigtig
Information	*Valgfri*	Bruges til andre typer af beslutningsstøttemeddelelser, for eksempel modul 11 "Antibiotikavejledning" der sender et link til antibiotikavejledning på www.pro.medicin.dk[12]
CurrentlyUnderReview	*Valgfri*	Bruges til beslutningsstøttemeddelelser hvor lægemidlet er under gennemgang af kliniske eksperter. Denne proces er kontrolleret af Dansk Lægemiddel Information A/S, som tildeler opgaver til forfattere. Forfattere er udpeget af de danske selskaber inden for de forskellige kliniske områder.
NotIncluded	*Valgfri*	Bruges af modul 3 "Maksimal dosis" til at informere om de lægemidler der indeholder et indholdsstof der ikke understøttes af modulet. Den fulde liste af indholdsstoffer der er fritaget fra maksimum dosis kan findes på https://pro.medicin.dk/Specielleemner/Emner/318775#a000
MissingData	*Valgfri*	Bruges til beslutningsstøttemeddelelser hvor noget patientdata mangler for at optimere kvaliteten af meddelelsen, for eksempel målinger med højde og vægt

11. https://sundhedsdatastyrelsen.dk/indberetning/terminologi/npu
12. http://www.pro.medicin.dk/

ATAH har udover ovenstående meddelelsestyper også en række undertyper. Undertyper bruges af systemet men er ikke nødvendigvis synlige for brugeren. Information omkring undertyper kan ses på https://wiki.kliniskbeslutningsstøtte.dk[13]

2.9 Beslutningsstøtte moduler

ATAH består af 12 individuelle beslutningsstøttemoduler:

- Modul 1 "Lægemiddelinteraktioner"
- Modul 2 "Krydsallergi"
- Modul 3 "Maksimum dosis"
- Modul 4 "Reduceret nyrefunktion"
- Modul 5 "Dobbeltordination"
- Modul 6 "Børn"
- Modul 7 "Registrerede diagnoser"
- Modul 8 "Manglende indikation"
- Modul 9 "Graviditet"
- Modul 10 "Amning"
- Modul 11 "Antibiotikavejledning"
- Modul 12 "Lægemiddel monitorering"

Modul 1 "Lægemiddelinteraktioner"	
Beskrivelse af modul	Modul 1 kan give beslutningsstøttemeddelelser ved at sammenligne patientens lægemidler med datasættet for interaktioner. Interaktioner er defineret af Lægemiddelstyrelsen, producent af https://www.interaktionsdatabasen.dk[14] NB: Kun røde og gule interaktioner fra interaktionsdatabasen indgår i datasættet. Der gives ikke beslutningsstøttemeddelelser for interaktioner der er grønne eller grå i interaktionsdatabasen
Leverandør af datasæt	Lægemiddelstyrelsen
Patientdata anvendt	• Nuværende lægemidler • Nye lægemidler (ordination)

13. https://wiki.xn--kliniskbeslutningssttte-4mc.dk/
14. https://www.interaktionsdatabasen.dk/

Modul 2 “Krydsallergi”	
Beskrivelse af modul	Modul 2 kan give beslutningsstøttemeddelelser relateret til lægemiddelallergi (Cave) ved at sammenligne patientens lægemidler med patientens registrerede allergi(er). En allergi kan registreres for et specifikt lægemiddel eller for et indholdsstof (ATC-kode). Modulet giver beslutningsstøtte for alle direkte matches samt lægemidler der er kendt for at krydsallergi
Leverandør af datasæt	Dansk Lægemiddel Information A/S (DLI)
Patientdata anvendt	• Cave • Nuværende lægemidler • Nye lægemidler (ordination)

Modul 3 “Maksimum dosis”	
Beskrivelse af modul	Modul 3 kan give beslutningsstøttemeddelelser når en dosis af et indholdsstof overstiger den anbefalede dosis for den specifikke patient. Dosis af et indholdsstof lægges sammen på tværs af lægemidler og administrationsveje. Maksimum dosis kan enten være døgndosis eller ugentlig dosis. Modulet kan ikke give beslutningsstøtte ved mindre end 24 timer
Leverandør af datasæt	Dansk Lægemiddel Information A/S (DLI)
Patientdata anvendt	• Alder • Nuværende lægemidler • Nye lægemidler (ordination) Hvis tilgængelig: • Vægt • Højde • Nyrefunktion (GFR/eGFR)

Modul 4 "Reduceret nyrefunktion"	
Beskrivelse af modul	Modul 4 kan give beslutningsstøttemeddelelser i relation til patients nyrefunktion. Nyrefunktion afgøres af patientens GFR måling (GFR < 90) [https://www.kidney.org/atoz/content/gfr]. Modulet sammenligner patients lægemidler med patients registrerede måling for nyrefunktion. Hvis en måling ikke er registreret på en patient, men nyrefunktion er relevant af kende i relation til et specifikt lægemiddel, vil modulet give en meddelelse for at informere brugeren om, at nyrefunktion er relevant
Leverandør af datasæt	Dansk Lægemiddel Information A/S (DLI)
Patientdata anvendt	• Alder • Nyrefunktion (GFR/eGFR) • Nuværende lægemidler • Nye lægemidler (ordination) Hvis tilgængelig: • Vægt • Højde

Modul 5 "Dobbeltordination"	
Beskrivelse af modul	Modul 5 kan give beslutningsstøttemeddelelser ved dobbeltordination og andre specielle kombinationer af lægemidler der bør undgås. Modulet sammenligner kemisk indholdstofgruppe (ATC) for patients lægemidler i relation til datasættet for dobbeltordination. Modulet kan eksempelvis advare om *tripple whammy*, samtidig ordination af ACE-hæmmer eller angiotensin II-antagonister, diuretika og NSAID (kombination der bør undgås)
Leverandør af datasæt	Dansk Lægemiddel Information A/S (DLI)
Patientdata anvendt	• Nuværende lægemidler • Nye lægemidler (ordination)

Modul 6 "Børn"	
Beskrivelse af modul	Modul 6 kan give beslutningsstøttemeddelelser ved lægemidler der er kontraindiceret eller bør anvendes med forsigtighed til patienter < 18 år
Leverandør af datasæt	Dansk Lægemiddel Information A/S (DLI)
Patientdata anvendt	• Alder • Nuværende lægemidler • Nye lægemidler (ordination)

Modul 7 “Registrerede diagnoser”	
Beskrivelse af modul	Modul 7 kan give beslutningsstøttemeddelelser for lægemidler der er kontraindiceret eller bør anvendes med forsigtighed i relation til en patients registrerede diagnose. Hvis en patient har en diagnose registreret i anvendersystemet (med ICD-10 eller ICPC-2 kode) vil denne diagnose sammenlignes med patients lægemidler. Modulet kan give beslutningsstøtte på målinger Kalium (K), Natrium (Na) og Hæmoglobin (Hgb), uafhængigt af patientens registrerede diagnoser, hvis målingens niveau indikerer kontraindikation eller forsigtighed i relation til et lægemiddel. Ligeledes kan disse målinger, hvis taget efter registrering af diagnose, bruges til at undertrykke en advarsel når niveau indikerer normal tilstand. Niveauer er dokumenteret i Lægehåndbogen, se https://www.sundhed.dk/sundhedsfaglig/laegehaandbogen/ NB: Dette modul kan ikke diagnosticere en patient. Målinger bruges midlertidigt af systemer til at give beslutningsstøtte
Leverandør af datasæt	Dansk Lægemiddel Information A/S (DLI)
Patientdata anvendt	• Registrerede diagnoser • Nuværende lægemidler • Nye lægemidler (ordination)

Modul 8 “Manglende indikation”	
Beskrivelse af modul	Modul 8 kan give beslutningsstøttemeddelelser når en ordination mangler en indikation (årsag). Hvis patienten har en registreret diagnose der matcher en ordination vil modulet ikke give nogen meddelelse. Mangler der en diagnose på patienten vil modulet give en meddelelse
Leverandør af datasæt	Dansk Lægemiddel Information A/S (DLI)
Patientdata anvendt	• Registrerede diagnoser • Nuværende lægemidler • Nye lægemidler (ordination)

Modul 9 "Graviditet"	
Beskrivelse af modul	Modul 9 kan give beslutningsstøttemeddelelser når et lægemiddel er kontraindiceret eller bør anvendes med forsigtighed ved graviditet. Hvis patienten er registreret som værende gravid i anvendersystemet vil modulet give meddelelser når et lægemiddel er kontraindiceret eller bør anvendes med forsigtighed
Leverandør af datasæt	Dansk Lægemiddel Information A/S (DLI)
Patientdata anvendt	• Gravid / ikke gravid • Nuværende lægemidler • Nye lægemidler (ordination)

Modul 10 "Amning"	
Beskrivelse af modul	Modul 10 kan give beslutningsstøttemeddelelser når et lægemiddel er kontraindiceret eller bør anvendes med forsigtighed ved amning. Hvis patienten er registreret som ammende i anvendersystemet vil modulet give meddelelser når et lægemiddel er kontraindiceret eller bør anvendes med forsigtighed
Leverandør af datasæt	Dansk Lægemiddel Information A/S (DLI)
Patientdata anvendt	• Ammer / ammer ikke • Nuværende lægemidler • Nye lægemidler (ordination)

Modul 11 "Antibiotikavejledning"	
Beskrivelse af modul	Modul 11 kan give beslutningsstøttemeddelelser når patienten har en registreret diagnose der giver anledning til behandling med antibiotika. Meddelelsen vil indholde et direkte link til antibiotikavejledning på http://pro.medicin.dk[15]
Leverandør af datasæt	Dansk Lægemiddel Information A/S (DLI)
Patientdata anvendt	• Registrerede diagnoser

15. http://pro.medicin.dk/

Modul 12 "Lægemiddel monitorering"	
Beskrivelse af modul	Modul 12 kan give beslutningsstøttemeddelelser for lægemidler der er relevante at monitorere i relation til nyrefunktion, alder eller diagnose. For eksempel kan modulet informere om hvornår det er relevant at tage en ny GFR måling
Leverandør af datasæt	N/A bruger datasæt fra modul 4, 6 og 7
Patientdata anvendt	• Nuværende lægemidler • Nye lægemidler (ordination)

3. Advarsler og forholdsregler

Brug af beslutningsstøttesystemet	ATAH må kun anvendes af læger med autorisation til udskrivning af medicin til patienter i Danmark.
Anvendersystemer	Anvendersystemet, der anvendes i klinikken, implementerer ATAH og er ansvarlig for den visuelle gengivelse af beslutningsstøttemeddelelser. Beslutningsstøtten leveres automatisk via anvendersystemet, når brugeren ordinerer medicin eller gennemgår en patients medicinliste.
Meddelelser skal bruges som støtte	Beslutningsstøttemeddelelser skal ikke anvendes som eneste grundlag for beslutninger. Meddelelser er støtte og skal altid indgå i sammenhæng med en vurdering af patients data og kliniske guidelines. Brugeren kan ikke holdes ansvarlige for at afvige fra beslutningsstøttemeddelelser, når deres medicinsk viden og erfaring berettiger modstridende handlinger.
Kvalitet af meddelelser	Kvaliteten af beslutningsstøttemeddelelser er afhængig af korrektheden og tilgængeligheden af patientdata. ATAH benytter patientdata relateret til Cave, diagnoser og målinger. Jo mere specifik og præcis patientens data er, jo bedre kvalitet af beslutningsstøttemeddelelser. For at reducere inputfejl vises inputværdierne i hver beslutningsmeddelelse, så brugeren kan se grundlaget.
Datasæt	Medicindata er valideret før de indgår i ATAH. Datasæt leveres af Lægemiddelstyrelsen og Dansk Lægemiddel Information A/S (DLI). Data leveret af Lægemiddelstyrelsen er ækvivalent med data i Interaktionsdatabasen, og data leveret af DLI er ækvivalent med data på pro.medicin.dk[16].

16. http://pro.medicin.dk

Risici relateret til brug	Fejl i softwaren, patientdata eller datasæt kan resultere i *manglende-, fejlagtig* eller *gentagende* beslutningsstøtte. Hvis der sker en fejl ved brug af systemet, venligst indmeld denne i henhold til vejledning for indmeldelse i denne brugsanvisning, her: https://wiki.kliniskbeslutningsstøtte.dk[17].
Ikke-registrerede lægemidler	ATAH kan kun yde beslutningsstøtte for ikke-registrerede lægemidler i relation til krydsreaktivitet og dobbeltordination, da funktionaliteten er begrænset af ATC-koden. Brugere skal være opmærksomme på, at beslutningsstøtten er begrænset til disse områder, og at andre områder af systemet muligvis ikke tilbyder beslutningsstøtte for ikke-registrerede lægemidler.
Prioritering af diagnosekoder	Systemet prioriterer ICD-10-koden frem for ICPC-2-koden, hvis brugeren angiver en diagnose med en ICPC-2E-kode. Denne prioritering sikrer, at beslutningsstøtten er i overensstemmelse med det mest anerkendte klassifikationssystem, hvilket forbedrer systemets anvendelighed i kliniske sammenhænge.

4. Ansvarsfraskrivelse

- ATAH skal bruges som beslutningsstøtte og ikke som eneste grundlag for beslutning
- ATAH påtager ikke ansvar for den endelige beslutning taget af brugeren
- ATAH benytter validerede datasæt leveret af Lægemiddelstyrelsen og DLI
- ATAH giver kun beslutningsstøtte til anvendersystemer med adgang
- ATAH har ikke nogen brugergrænseflade og er ikke ansvarlig for den visuelle repræsentation af meddelelser

5. Bruger træning

Bruger træning er ikke nødvendig for at bruge ATAH.

ATAH giver automatisk beslutningsstøtte når brugeren (1) udskriver medicin til en patient eller (2) gennemgår en patient's medicinliste.

Brugere opfordres til at læse denne brugsanvisning.

6. Anvendersystemer

ATAH er implementeret i følgende anvendersystemer:

17. https://wiki.xn--kliniskbeslutningssttte-4mc.dk/

System	Producent
Sundhedsplatformen (SP)	Epic Systems Corporation
Midt EPJ / Nord EPJ	Systematic A/S
FMK Online	Trifork Digital Health A/S
XMO	CompuGroup Medical
EG Clinea	EG A/S
MultimedWeb	DataGruppen Multimed A/S
Vena	Vena Aps
Novax A/S	Novax A/S

*Denne brugsanvisning er også relevant for brugere på en tidligere version af ATAH. ATAH migrerer anmodninger til nyeste software version, og meddelelser til den software version der er anvendt af anvendersystemet.

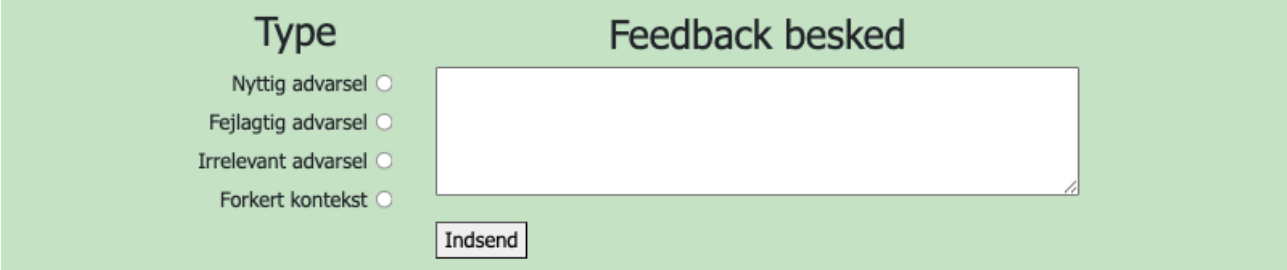
7. Feedback og klager

Feedback og klager kan indberettes med vejledningen "Indmelding af fejl" som findes på https://wiki.kliniskbeslutningsstøtte.dk[18]

7.1 Feedback funktionalitet

Hvis et anvendersystem har implementeret feedback funktionaliteten vil det være muligt for brugeren at give feedback via en specifik beslutningsstøttemeddelelse. Denne feedback gemmes og vurderes af producenten. Når feedback gives med feedback klienten skal brugeren vælge type "Nyttig advarsel", "Fejlagtig advarsel", "Irrelevant advarsel" eller "Forkert kontekst" samt skrive en besked (kommentar). Når informationer er skrevet ind klikkes på "Indsend".

18. https://wiki.xn--kliniskbeslutningssttte-4mc.dk/



Feedback funktionaliteten er valgfri. Guidelines til implementering findes i dokumentet "*Installationsvejledning v. 4.1.1*" som findes på https://wiki.kliniskbeslutningsstøtte.dk[19]

8. Krav til hardware og software

Hardware og software krav til implementering af ATAH version 4.1.1 findes i dokumentet "*Installationsvejledning v. 4.1.1*" som findes på https://wiki.kliniskbeslutningsstøtte.dk[20]

9. Ydeevne

ATAH har følgende krav til ydeevne:

- Oppetid - 99,5% per måned
- Responstid - p95 = 0,5s (simpel) + 1,0s (kompleks) og p98 = 1,5s (simpel) + 3,0 s (kompleks)

p95 dækker 95% af alle meddelelser, p98 dækker 98% af alle meddelelser
Simpel = Patienten har < 6 lægemidler i medicinlisten
Kompleks = Patienten har > 6 lægemidler i medicinlisten

Oppetid / nedetid kan findes på side: https://fmb.statuspage.io[21]
På denne side er det muligt at skrive sig op til at modtage notifikationer

10. Software opdateringer

ATAH anvender semantisk versionering (x.y.z)

x = major version
y = minor version
z = patch version

Trifork Digital Health A/S notificerer Region Nord ved ny release inden for:

19. https://wiki.xn--kliniskbeslutningssttte-4mc.dk/
20. https://wiki.xn--kliniskbeslutningssttte-4mc.dk/
21. https://fmb.statuspage.io/

Version	Notificering	Kommentarer
Patch	14 dage	Ved patch versioner behøver anvendersystemerne *ikke* modificere deres implementering af ATAH. Denne version anvendes til små tilrettelser og fejlrettelser.
Minor	1 måned	Ved minor versioner kan anvendersystemer modificere deres implementering af ATAH for at anvende ny funktionalitet. Den eksisterende implementering er stadig understøttet.
Major	3 måneder	Ved major versioner skal anvendersystemerne implementere en ny snitfalde for at anvende versionen. Tidligere version og tilhørende snitflade vil fortsat understøttes indtil alle anvendersystemer anvender nyeste snitflade.

11. Datasikkerhed

Trifork Digital Health A/S er i overensstemmelse med Regulation (EU) 16/679 (General Data Protection Act, GDPR) beskytter data ved at,

- Pseudonymisering af requests
    - Alle requests er individuelle og identificeres med et unikt id
- Requests indeholder ikke persondata der er direkte henførbare
    - Fødselsdato i stedet for fuldt CPR-nummer
- Requests opbevares i en s3 bucket ved Amazon Web Services EMEA SARL (AWS Europe)
    - Data opbevares inden for EU (Irland)
    - Data slettes automatisk efter 6 måneder
    - Data sikres med autorisation og autentifikation

12. Mærkning

12.1 Symboler

Symbol (ISO 15223-1:2021)	Symbol beskrivelse
	*Medicinsk udstyr* Navn på det medicinske udstyr
	*Model nummer* Software version
	*Unik udstyrsidentifikationskode* UDI
	*Producent* Navn og addresse
	*Fremstillingsdato* Format YYYY-MM-DD (ISO 8601)
	*Elektronisk brugsanvisning* Hjemmeside til elektronisk brugsanvisning

12.2 Primær mærkning

	ATAH
	`4.1.2`
	`(0)5704002040044(8012)4.1.2`
	Trifork Digital Health A/S Åboulevarden 13 8000 Aarhus C Denmark
	`2025-10-25`
	https://wiki.kliniskbeslutningsstøtte.dk[22]
	CE 2797 - Notified body: BSI Group The Netherlands B.V.

© Copyright, Trifork Digital Health A/S, alle rettigheder forbeholdes.
Uautoriseret kopiering af dette dokument kan, ud over at krænke ophavsretten, påvirke Trifork's evne til at levere nøjagtig og ajourført information til brugere. Denne brugsanvisning betragtes som ejendom tilhørende Trifork Digital Health A/S. Dokumentet må ikke reproduceres, kopieres helt eller delvist, tilpasses eller modifies uden skriftligt samtykke fra Trifork Digital Health A/S

22. https://wiki.xn--kliniskbeslutningssttte-4mc.dk/